PREMIUM WATER
定期購入申込書

PREMIUM WATER

HighQuality Water Delivery Service

PREMIUM WATER重要事項説明書

プレミアムウォーター株式会社　代表者 萩尾 陽平
東京都渋谷区神宮前1-4-16 神宮前M-SQUARE 3F

PREMIUM WATER
HighQuality Water Delivery Service

本部控

このお申込の内容は当社及びプレミアムウォーター株式会社が申込承諾後「契約の内容を明らかにした書面」となります。

サービスについて

■ 1set(12ℓ×2本)の料金は3,770円(税込)です。

■ お水の配送はお客様が希望する周期に自動的に配送致します。

※自動配送のお選びいただける周期は1週、2週、3週、4週のいずれかとなります。
※お申込書に不備があった場合は、不備解消後の発送となるため、配送ご希望日に間に合わない場合がございます。予めご了承ください。

■ サーバーの設置はお客様ご自身で行っていただく作業となります。

※サーバー清掃はサーバー取扱い説明書に沿って行ってください。
※サーバー故障はお客様からのお申出が必要となります。故意的な故障の場合は、弁償費用(31,500円税込)が別途ご請求となります。
※サーバーの設置は、ボトルをセットしてからコンセントを入れ、最後にサーバー後部の電源スイッチを入れて下さい。

■ 初回お届けサーバーの設置について。

※サーバーのご利用は取扱説明書は必ずお読み頂き、大切に保管下さい。
※正常にボトルがサーバー差し込み口に刺さっていない場合は、水漏れの原因となりますのでボトル装着後、数分間はサーバー周りをご確認して頂き水漏れが確認された場合は、即座にボトルを取り外し、カスタマーセンターまでご連絡ください。

お支払いとご契約について

■ ご利用料金のお支払い方法は、クレジットカード払いとなります。

■ 一年未満でのご解約(申出解約、強制解約含む)はサーバー引取手数料(メンテナンス料含む)として5,250円(税込)が掛かります。

※ お客様が本サービスの「休止」を希望する時は、次回発送予定日の7日前までにカスタマーセンターまでご連絡下さい。
※本部がお客様からご指定いただいたお届け周期に基づき、本商品を出荷し、お客様が本商品をお受け取りにならず本部へ本商品が返送された場合(受取拒否やお客様が長期的にご不在で本商品が本部に返送された場合を指します。)は、事務手数料として1,050円税込をお支払いいただきます。
※お客様が本サービスの「休止」をご希望され、または、本部が本サービスを「停止」した場合は、本商品最終配送日より起算して、下記各号記載の日数の間、連続して本商品の配送がされなかった場合は、1台につき下記記載の事由が発生致します。
①本商品最終配送日から起算して60日間本商品の配送が確認されなかった場合、60日経過時に840円(税込)が発生します。
②本商品最終配送日から起算して90日間本商品の配送が確認されなかった場合、90日経過時に840円(税込)が発生します。
③本商品最終配送日から起算して120日間本商品の配送が確認されなかった場合、120日経過時に強制解約。
※解約日(申出解約・強制解約を含みます。)より30日以内に本部においてレンタルしているウォーターサーバーの返却が確認されない場合は、ウォーターサーバー本体料として31,500円(税込)をお支払いいただきます。

■ サーバー機種変更の受付は初回商品出荷前(5営業日前)までとなります。

※ 初回発送以後のサーバー変更は、サーバー入替送料(メンテナンス料含む)として5,250円(税込)がお客様のご負担となります。

ご利用上のご注意

※ ボトル取り換えの際、ボトル内に若干お水が残る場合がございます。実容量12ℓより多めに充填しておりますのでご安心下さい。
※ 長期的に使用しない場合でも、温水スイッチをオフにしたり、コンセントを抜いたりしないで下さい。サーバー内お水の衛生面を保てない場合がございます。
※ サーバー各所の清掃については、サーバー取扱説明書に沿って行って下さい。
※ 当サービスの提供は利用規約に基づきご提供致します。ご利用規約は必ずお読み頂き、大切に保管下さい。

ご署名欄

本書面の内容を承諾の上、申込ます。
※ご署名の代筆はできません。

平成　　　年　　　月　　　日

お名前

商品やキャンペーンに関するお問い合せ

プレミアムウォーターカスタマーセンター

0120-937-032 営業時間 10:00～18:00 (年末・年始を除く)

※携帯電話からのお問い合わせ：**0570-020-330**

プレミアムウォーター株式会社
〒150-0001 東京都渋谷区神宮前1-4-16 神宮前M-SQUARE 3F

営業担当者名
お申込No.

PREMIUM WATER重要事項説明書

プレミアムウォーター株式会社　代表者 萩尾 陽平
東京都渋谷区神宮前1-4-16 神宮前M-SQUARE 3F

PREMIUM WATER
HighQuality Water Delivery Service

お客様控え

このお申込の内容は当社及びプレミアムウォーター株式会社が申込承諾後「契約の内容を明らかにした書面」となります。

サービスについて

■ 1set(12ℓ×2本)の料金は3,770円(税込)です。

■ お水の配送はお客様が希望する周期に自動的に配送致します。

※自動配送のお選びいただける周期は1週、2週、3週、4週のいずれかとなります。
※お申込書に不備があった場合は、不備解消後の発送となるため、配送ご希望日に間に合わない場合がございます。予めご了承ください。

■ サーバーの設置はお客様ご自身で行っていただく作業となります。

※サーバー清掃はサーバー取扱い説明書に沿って行ってください。
※サーバー故障はお客様からのお申出が必要となります。故意的な故障の場合は、弁償費用(31,500円税込)が別途ご請求となります。
※サーバーの設置は、ボトルをセットしてからコンセントを入れ、最後にサーバー後部の電源スイッチを入れて下さい。

■ 初回お届けサーバーの設置について。

※サーバーのご利用は取扱説明書は必ずお読み頂き、大切に保管下さい。
※正常にボトルがサーバー差し込み口に刺さっていない場合は、水漏れの原因となりますのでボトル装着後、数分間はサーバー周りをご確認して頂き水漏れが確認された場合は、即座にボトルを取り外し、カスタマーセンターまでご連絡ください。

お支払いとご契約について

■ ご利用料金のお支払い方法は、クレジットカード払いとなります。

■ 一年未満でのご解約(申出解約、強制解約含む)はサーバー引取手数料(メンテナンス料含む)として5,250円(税込)が掛かります。

※ お客様が本サービスの「休止」を希望する時は、次回発送予定日の7日前までにカスタマーセンターまでご連絡下さい。
※本部がお客様からご指定いただいたお届け周期に基づき、本商品を出荷し、お客様が本商品をお受け取りにならず本部へ本商品が返送された場合(受取拒否や お客様が長期的にご不在で本商品が本部に返送された場合を指します。)は、事務手数料として1,050円税込をお支払いいただきます。
※お客様が本サービスの「休止」をご希望され、または、本部が本サービスを「停止」した場合は、本商品最終配送日より起算して、下記各号記載の日数の間、連続して本商品の配送がされなかった場合は、1台につき下記記載の事由が発生致します。
①本商品最終配送日から起算して60日間本商品の配送が確認されなかった場合、60日経過時に840円(税込)が発生します。
②本商品最終配送日から起算して90日間本商品の配送が確認されなかった場合、90日経過時に840円(税込)が発生します。
③本商品最終配送日から起算して120日間本商品の配送が確認されなかった場合、120日経過時に強制解約。
※解約日(申出解約・強制解約を含みます。)より30日以内に本部においてレンタルしているウォーターサーバーの返却が確認されない場合は、ウォーターサーバー本体料として31,500円(税込)をお支払いいただきます。

■ サーバー機種変更の受付は初回商品出荷前(5営業日前)までとなります。

※ 初回発送以後のサーバー変更は、サーバー入替送料(メンテナンス料含む)として5,250円(税込)がお客様のご負担となります。

ご利用上のご注意

※ ボトル取り換えの際、ボトル内に若干お水が残る場合がございます。実容量12ℓより多めに充填しておりますのでご安心下さい。
※ 長期的に使用しない場合でも、温水スイッチをオフにしたり、コンセントを抜いたりしないで下さい。サーバー内お水の衛生面を保てない場合がございます。
※ サーバー各所の清掃については、サーバー取扱説明書に沿って行って下さい。
※ 当サービスの提供は利用規約に基づきご提供致します。ご利用規約は必ずお読み頂き、大切に保管下さい。

ご署名欄

本書面の内容を承諾の上、申込ます。
※ご署名の代筆はできません。

平成　　　年　　　月　　　日

お名前

商品やキャンペーンに関するお問い合せ

プレミアムウォーターカスタマーセンター

0120-937-032 営業時間 10:00〜18:00 (年末・年始を除く)

※携帯電話からのお問い合わせ:**0570-020-330**

プレミアムウォーター株式会社
〒150-0001 東京都渋谷区神宮前1-4-16 神宮前M-SQUARE 3F

営業担当者名
お申込No.

PREMIUM WATER定期購入申込書

プレミアムウォーター株式会社 御中

私は裏面記載の【PREMIUM WATER 水宅配サービス利用規約】に同意のうえ本契約を申込ます。

PREMIUM WATER
HighQuality Water Delivery Service

本部控

裏面の利用規約(抄)をよくお読みのうえ、お申込ください。

■ ※の項目は必ずご記入ください。 ■ 法人の場合、ご担当者を必ずご記入ください。

1 お申込日 ※

平成　年　月　日

2 お申込名義 ※

☐ 個人　☐ 法人

3 お申込ご本人について

私は、別添の利用規約、特約、規定類・個人情報の取扱いに関する重要事項の内容を確認・同意のうえ、申込ます。

フリガナ ※		ご自宅電話 ※	西暦　年　月　日
氏　名 法人・組織名(自署) ※		性別 ※	☐ 男　☐ 女
フリガナ ※		メールアドレス	
ご住所 ※	〒 □□□-□□□□ ※ビル名、マンション名、部屋番号もご記入ください。	ご勤務先名 ※	
ご自宅電話 ※	- -	ご勤務先電話 ※	- -
携帯電話 ※	- -	(法人様の場合) 部署・ご担当者様 ※	

4 お届け先

※宅配先が異なる場合はご記入ください。 ※ご契約者とお届け先が異なる場合、③のご記入者がご契約者となります。

フリガナ		電話番号	☐ 自宅　☐ 勤務先　☐ 実家 - -
お届け先名		携帯電話	- -
フリガナ			
所在地(派遣元)	〒 □□□-□□□□ ※ビル名、マンション名、部屋番号もご記入ください。		

5 お申込商品

天然水種別 ※	契約本数 ※ 1回あたりのお届け本数	契約本数 ※ お届け間隔	サーバーカラー ※	ホルダカラー ※	オプション ※
☐ PREMIUM FUJI ☐ (　　　)	☐ 1set　☐ 2set ☐ 3set　☐ 4set ☐ (　　)set ※1set=12ℓ×2本	※初回お届け日を起算日として ☐ 1週に1回(　)曜日 ☐ 2週に1回(　)曜日 ☐ 3週に1回(　)曜日 ☐ 4週に1回(　)曜日	☐ ピュアホワイト ☐ ベビーピンク ☐ プレミアムブラック ☐ プラチナシルバー	☐ アイス ☐ ライトグレー ☐ ベビーピンク ☐ (　　　)	☐ プレミアムサポートパック ※お申し込みの方はプレミアムサポートパックご利用規約を必ずご確認ください。 ☐ ☐
			サーバーサイズ ※ ☐ S　☐ L	初回お届け希望日 ※ 月　日	

6 クレジットカード

※いずれかを選択してください。

カード名義人 ※ ※ローマ字でご記入ください		有効期限 ※	月　年
カードNo. ※			
クレジットカード決済 ※	☐ VISA　☐ JCB　☐ マスター　☐ ダイナース　☐ AMEX		

代理店・取次店・スタッフコード

代理店・取次店使用欄

お客様へ利用規約、重要項目を十分説明し、定期購入申込を受け付けました。　担当者　印

備　考

Sボトル　　本

PREMIUM WATER水配達サービスご利用規約

本規約は、プレミアムウォーターの販売代理店との間で、「プレミアムウォーター・ワンウェイ方式」システムによる飲料水宅配サービス（以下「本サービス」といいます。）
利用契約を締結されたお客様に適用されます。なお、沖縄、離島及び佐川急便又はヤマト運輸の配送エリア外にお住まいのお客様には、本サービスの利用をお断りしております。
本規約での「プレミアムウォーター・ワンウェイ方式」システムとは、プレミアムウォーター株式会社（以下「本部」という）が運営する飲料水（以下「本商品」という）の宅配システムを指します。

第1条　配送基本ルールの作成

1.お客様は、本サービスのお申込時に、本部が定めたフォーマットに従い、以下の各項目についてお届けいただきます
（以下、お届けいただいた各項目を総称して「配送基本ルール」といいます。）。
・ご氏名、ご住所、ご連絡先
・本商品およびウォーターサーバーの種類およびサイズの指定
・本商品のお届け先
・1回あたりのお届け本数およびお届け周期
2.本部及び販売店は、配送基本ルールに従い、定期的に本商品をお客様にお届けします。

第2条　届出事項の変更

1.お客様が配送基本ルールの変更を希望するときは、本部所定のフォーマットに従い、下記までご連絡ください。
【事務局】プレミアムウォーターカスタマーセンター（以下「カスタマーセンター」といいます。）

【事務局】プレミアムウォーター カスタマーセンター
●一般回線からのお問い合わせ：**0120-937-032** 10:00〜18:00（年末・年始を除く）
●携帯電話からのお問い合わせ：**0570-020-330** 10:00〜18:00（年末・年始を除く）

2.本部並びに販売店にお届けいただいたお客様のご氏名・ご住所等の配送基本ルールに変更が生じた場合、
お客様は遅滞なくカスタマーセンター並びに販売店宛に変更事項を届出るものとします。
3.前項の届出がないために、本部又は販売店からの通知または送付書類その他のものが延着又は不着となった場合
には、通常到着すべき時にお客様に到着したものとみなします。但し、やむを得ない事情がある場合を除きます。

第3条　利用料金及びその支払い

1.お客様は、お客様がお申込された第1条の配送基本ルールの内容に従い､下記本商品の利用料金
（以下「利用料金」といいます。）を本部に支払うものとします。
●PREMIUM FUJIパックタイプ/ 1パック7ℓ税込1,100円
1セット4パック28ℓ税込4,400円
※新規受付は平成24年4月24日で終了致しました。

●PREMIUM FUJIペットタイプ/ 1ボトル12ℓ税込1,885円
1セット2ボトル24ℓ税込3,770円
※新規受付は平成24年4月25日からとなります。
2.お客様は、ウォーターサーバーのレンタル料を1台につき、1,050円（税込）を本部に支払うものとします。
但し、本部または販売代理店と別段の合意をした場合にはご負担いただかないものとします。
3.お客様は、利用料金、前項のレンタル料および第6条に規定する金員（以下「利用料金等」といいます。）を、クレジット
カード決済（クレジットカード会社が指定する締日及び決済日により支払う方法）によりお支払いただきます。
4.利用料金等の支払が期限までに確認できなかった場合、その都度文書等で催促することがあります。
5.支払期日が過ぎても支払が行われなかった場合は、利用料金等に関して、支払期日の翌日から年利14.6%の
割合による遅延損害金をお支払いただきます。
6.お客様への領収書の発行はいたしておりません。

第4条　発注及び配送

1.本商品は、配送基本ルールに従って、定期的にお客様に届けられます。
2.配送基本ルール以外の臨時の配送の注文は、カスタマーセンターの受付終了時刻を締め切りとし、
配送は翌日以降となります。配送基本ルールの各項目の変更の場合も同様とします。
3.前項に定める臨時注文などのご要望についてはカスタマーセンターまでご連絡ください。

第5条　遵守事項

お客様は本サービスの御利用にあたり、以下の事項を遵守しなければならないものとします。
・本商品を賞味期限内に必ず消費すること。（開封前6カ月、開封後1ヶ月）
・ウォーターサーバーを付属の説明書およびマニュアルに従って取り扱うこと。
・ウォーターサーバーに他社の水ボトルを接続しないこと。
・本部または販売店に届出をしないで、ウォーターサーバーの設置住所変更をしないこと。
・その他、本部が指定した禁止行為をしないこと。

第6条　本サービスの休止・停止・解約等

●休止：お客様が希望して本サービスを一時的に止めることを『休止』と呼びます。
●停止：本部が強制的に本サービスを止めることを『停止』と呼びます。
●申出解約：お客様が本サービス利用契約の解約を本部へ通知し、当該契約の解約を行うことを『申出解約』と呼びます。
●強制解約：お客様が本条第5項各号のいずれかに該当し、本部が強制的に本サービス利用契約の解除を行うことを
『強制解約』と呼びます。
●解約日：『申出解約』の場合にはお客様が返却を希望されたウォーターサーバー返却希望日を、『強制解約』の
場合には、本条第5項各号記載の事由が発生したと、本部が合理的な理由により認めた日を『解約日』と呼びます。
【『休止』について】
1.お客様が本サービスの『休止』を希望する時は、次回発送予定日の7日前までに第2条第1項所定の
カスタマーセンターまでご連絡ください。
2.お客様が本サービスの『休止』を希望する場合、『休止』を希望された日から遡った最新の本商品配送完了日より
起算して下記各号記載の日数の間、連続して本商品が配送されなかったときは、ウォーターサーバー滞留課金として
1台に付き、当該各号記載の事由が発生します。
（1）60日間　　60日経過時に840円（税込）の請求
（2）90日間　　90日経過時に840円（税込）の請求
（3）120日間　120日経過時に『強制解約』
【『停止』について】
3.下記のいずれにかの場合には、本サービスを『停止』します。
①本部が、お客様の利用料金等のお支払を1度でも確認できなかった場合
②本部がお客様へ第1条1項の、配送基本ルールに基づき本商品を出荷したにも関わらず、本条第1項の規定に反し、
本商品が本部に返送された場合（お客様がご不在で商品をお受け取りになられず、本商品が本部に返送された
場合を含みます。）
4.前項第2号の場合には、事務手数料として1,050円（税込）をお支払いただきます。尚、本部が本サービスを停止した後、
停止日から遡った最新の本商品配送完了日より起算して下記各号記載の日数の間、連続して本商品が
配送されなかったときは、ウォーターサーバー滞留課金として1台に付き、当該各号記載の事由が発生します。
（1）60日間　　60日経過時に840円（税込）の請求
（2）90日間　　90日経過時に840円（税込）の請求
（3）120日間　120日経過時に『強制解約』
【申出解約及び強制解約について】
5.お客様が次のいずれかの事由に該当した場合、本部又は販売店は、何らの通知・催告等をせずに、『強制解約』を
行うことができます。
（1）お客様が申込に際し、ご氏名、ご住所等、お客様の特定、信用状況の判断に係る事実について虚偽の申告をした場合。
（2）利用料金等のお支払を遅延した場合。
（3）お客様の信用状態が悪化したと客観的に認められる場合。
（4）本部及び販売店の名誉を毀損し、その他の権利を害した場合。
（5）他のお客様の迷惑となる行為があった場合。
（6）前条記載の遵守事項などの本規約上の義務に違反し、信頼関係を著しく破壊した場合。
（7）上記各号に類する事情により、本部又は販売店がお客様への本サービスの提供を不適当と判断した場合。
（8）第2項第3号に該当する場合（ウォーターサーバー内の衛生面が保てないため。）
（9）第3項各号の場合において、1号については支払日を経過した日から、2号については本商品が本部に到着した日から
起算して30日以内に本商品の注文がない場合。
6.本サービスのご利用開始日から1年未満の解約の場合（『申出解約』、『強制解約』を指します。）、ウォーターサーバー
引取送料(メンテナンス料含みます。)として5,250円(税込)をお支払いただきます。
7.『解約日』より30日以内に、本部においてウォーターサーバーの返却が確認されない場合には、ウォーターサーバー
本体料として31,500円（税込）をお支払いただきます。
8.『申出解約』又は『強制解約』となった場合、お客様は、本規約に基づく一切の債務について期限の利益を失い、
直ちに債務の全額を支払うものとします。
【その他】
9.本サービスご利用開始日又は直近のウォーターサーバー入換日から1年未満に、お客様がウォーターサーバーの入換を
希望するときは、ウォーターサーバー入換送料(メンテナンス料含みます。)として5,250円(税込)をお支払いただきます。
10.本サービスご利用期間中に生じた本部又は販売店に対するお客様の債務については、お客様は本サービス利用契約
終了時までに速やかに支払いただくものとし、残債務があるときは、本サービス利用契約終了後も履行の責任を負います。

第7条　個人情報の取扱い

1.本部及び販売店は、以下の目的のためお客様（法人のお客様の場合は、その組織に帰属する個人）の個人情報を
取得し利用することがあります。
・本部及び販売店の商品・サービス等のお届け、代金の請求・決済或いはお問い合わせへの対応、緊急時のご連絡、
又はご契約の維持・管理
・本部及び販売店の商品やサービス、各種キャンペーン等のご案内
・本部及び販売店の商品やサービスのマーケティング、販売促進
・本部及び販売店の商品やサービスに関するお問い合わせに対する対応
・本部に対する個人情報の問い合わせに対する対応
・本部が取り扱うその他のお得な商品等のご案内
2.本部及び販売店は、個人情報を第三者に提供することはありません。ただし、商品・サービスのご提供（配送）、
及び利用料金の決済のために外部の業者に一部業務を委託することがあります。
3.本部及び販売代理店は、次のいずれかの場合を除き、個人情報を第三者に提供することはありません。
①ご本人の同意がある場合。
②お客様が希望される商品・サービスを提供する際に、本部又は販売代理店が業務委託先に必要な範囲で
開示する場合。
③本サービス利用契約の契約上の地位を他の販売代理店に移転する場合。
④商品・サービスの利用料金の決済のために業務を委託した外部の業者を変更する場合。
⑤④法令に基づき提供することが必要である場合。
4.本部及び販売代理店は前項3号4号の移転及び変更が生じる場合､事前にお客様へ通知致します。お客様に対して通知
が送達された後、7日以内にお客様からの異議が確認されない場合、は、通知された内容に承認したものとみなします。
5.お客様御本人様の個人情報の開示、訂正、追加又は削除の御請求につきましては、プレミアムウォーターカスタマー
センター（TEL0120-937-032、携帯電話からのお問い合わせの場合は0570-020-330）に御連絡ください。
6.商品・サービスのお申込に関してお客様から個人情報を提供いただけない場合は、商品・サービスの提供が困難に
なることがあります。また、各種キャンペーン等への参加の特典を受けられないことがあります。
7.本部Webページのアクセス情報を集計するため、お客様が本部Webページに訪問される際、本部ではCookieや
Webビーコンを使用してアクセスログを収集しています。また今後、その他のインターネット特有のテクノロジーを
使用することがあります。但し、本人を明確に特定できるような情報は収集しません。（Cookieとは、お客様に関する
情報や最後にサイトを訪れた日時、そのサイトの訪問回数などを記録しておくために用いる技術です。）（Webビーコン
とは、Webページに埋め込まれた情報収集用の極めて小さい画像のことです。お客様のアクセス動向などを収集する
ために用いることがあります。）
8.本条の定めの他に、本部及び販売店は、お客様の個人情報を、法令及び各種ガイドラインに従って適正に管理します。

第8条　本サービスの利用契約の移転

1.本部又は販売代理店は､本サービスの利用契約の契約上の地位を､他の販売代理店に対して移転する場合があります。
2.契約上の地位が移転しても、本サービスの提供は従来通り本部から提供しますので、お客様は、何ら変わることなく、
本サービスの提供を受けられます。
3.第1項の場合、契約上の地位を移転する本部又は販売代理店は､移転した販売代理店名をお客様に通知致しますので、
移転を希望されないお客様は、「プレミアムウォーターカスタマーセンター」（第2条第1項）までご連絡ください。
ご連絡をいただいたお客様のご契約の契約先は従前の本部又は販売代理店とし、契約先の移転はないものとして
取り扱います。本部又は販売代理店が、上記通知書を送付してから後7日以内にご連絡がない場合は、契約上の
地位の移転についてご承諾いただいたものとします。

第9条　損害賠償

1.お客様が第5条所定の遵守事項に反して本サービス及びウォーターサーバーを利用したことにより生じた損害に
ついては、本部及び販売店は、いかなる責任も負わないものとします。
2.お客様が第5条所定の遵守事項に反してウォーターサーバーを使用することによりサーバーを破損した場合には、
当該サーバーの時価相当分（最大31,500円）の弁済をしていただくことがあります。

第10条　免責

1.本部及び販売店が本サービスを提供出来なかったことが、以下のいずれかの事情によるときは、本部及び販売店は
その履行責任及び損害賠償責任を免れます。
（1）天災・地変等の災害を被ったとき。
（2）法令の制定、改廃、行政指導のあったとき。
（3）悪天候、交通事情等により本サービスの履行遅延が生じたとき。
（4）本サービスの運営が困難な重大な事由が生じたとき。
（5）その他前各号と同様の事由が生じたとき。
2.前項の事情が解消される見込みがない場合は、本部及び販売店は、お客様へ本サービス提供を将来に向かって
『停止』することができます。

第11条　規約の変更、承認

1.本部は、いつでも、本規約を変更することができます。
2.お客様に対して本規約変更の通知が送達された後、お客様が通常通り本サービスを利用したときは、お客様は、
変更事項または新規約を承認したものとみなします。

改定日：平成24年4月17日改定

クーリング・オフのお知らせ

1.お客様が、訪問販売でお申込（契約）された場合、本書面を受領された日を含めて8日間は、書面（下図参照）により無条件で申込の撤回（契約が成立したときは契約の解除）を行うこと（以下「クーリング・オフ」といいます。）ができ、その効力は書面を発信したとき（郵便消印日付）から発生します。

2.この場合お客様は①損害賠償又は違約金の支払を請求されることはありません。②すでに引き渡された商品の引取りに要する費用、提供を受けた役務の対価あるいは移転された権利の返還に要する費用などの支払義務はありません。③すでに代金又は対価の一部又は全部を支払っている場合は、速やかにその全額の返還を受けることができます。④権利を行使して得られた利益に相当する金額の支払を請求されることはありません。

3.上記クーリング・オフの行使を妨げるために事業者が不実のことを告げたことによりお客様が誤認し、又は威迫したことにより困惑してクーリング・オフを行わなかった場合は、事業者から、法律に定めるクーリング・オフ妨害の解消のための書面が交付され、その内容について説明を受けた日から8日を経過するまでは書面によりクーリング・オフすることができます。

4.クーリング・オフを希望されるお客様は、右図のようにハガキ等に必要事項をご記入の上、当社あてに郵送してください（簡易書留扱いが確実です）。

【右図ハガキ見本】

郵便はがき
プレミアムウォーター住所
プレミアムウォーター株式会社 行
・ご住所
・（フリガナ）
・ご契約者名
・電話番号

申込（契約）日
平成○年○月○日
・販売店（取次店）名
・販売店（取次店）住所
・電話番号
・商品名
右記日付の申込は撤回し、
または契約解除します。